

## FORMULARIO DE DEVOLUCIONES

Nombre completo del cliente: \_\_\_\_\_

| Nº pedido | Código artículo | Nombre del producto | Cantidad | Código motivo* |
|-----------|-----------------|---------------------|----------|----------------|
|           |                 |                     |          |                |
|           |                 |                     |          |                |
|           |                 |                     |          |                |
|           |                 |                     |          |                |
|           |                 |                     |          |                |
|           |                 |                     |          |                |
|           |                 |                     |          |                |
|           |                 |                     |          |                |

\*Códigos de las razones de la devolución:

1

No deseado

2

Artículo adquirido por error

3

El artículo está dañado

4

He recibido un artículo erróneo

### Instrucciones de devolución:

Pasos necesarios para realizar una correcta devolución y asegurar que no sufres retrasos en el proceso.

1. Empaquetar los productos de forma segura para que no sufran daño en el transporte.
2. Imprimir el formulario de devolución, cumplimentarlo y adjuntarlo dentro del paquete.
3. Imprimir la etiqueta de envío y pegarla en el paquete en lugar visible.
4. Enviar el paquete a portes pagados, no se admitirá ningún envío realizado a portes debidos.
5. El reembolso se realizara al método de pago seleccionado en el pedido, una vez recibamos los productos en el almacén y se haya comprobado su estado.

*Nota:* Solo se tramitaran devoluciones de pedidos realizados en la web, en ningún caso se atenderán devoluciones de compras realizadas en tienda física.