

# clarel

## FORMULARIO DE DEVOLUCIONES

Nombre completo del cliente: \_\_\_\_\_

Nº pedido	Código artículo	Nombre del producto	Cantidad	Código motivo*

### \*Códigos de las razones de la devolución:

1

No deseado

2

He recibido artículo erróneo

3

El artículo no llegó a tiempo

4

Artículo adquirido por error

5

El artículo está dañado

### Instrucciones de devolución:

Pasos necesarios para realizar una correcta devolución y asegurar que no sufres retrasos en el proceso.

1. Empaqueta de forma segura los artículos que quieres devolver e introduce este formulario en el paquete.
2. Indica con una X la forma de envío:

**Recogida en domicilio (devoluciones superiores a 10€)**

3,99€ península - 9,99€ Baleares  
Este importe será descontado del reembolso

**Enviar por mi cuenta (devoluciones inferiores a 10€)**

Tienda Clarel - Ecommerce  
C/Montejurra 1  
28017 Madrid

\*Recuerda que para las devoluciones inferiores a 10€, los productos tienen que ser enviados a portes pagados a la dirección indicada.

\*Guárdate una copia del formulario cumplimentado para tu referencia.