



FORMULARIO DE DESESTIMIENTO/DEVOLUCIONES

Nombre completo del cliente:

Número del pedido	Código del artículo	Nombre del producto	Cantidad	Código de razón
Ej: 20000118	Ej: 28738	Ej: Crema pieles mixtas de Nivea	Ej: 1	Ej: 5

Códigos razones de la devolución (no aplica al desestimiento):

1

No deseado

2

He recibido artículo erróneo

3

El artículo no llegó a tiempo

4

Artículo adquirido por error

5

Artículo está dañado

Lee atentamente y sigue las instrucciones de devolución. Si no se incluyesen correctamente los productos o la documentación enumerada a continuación, tu reembolso podría sufrir retrasos o ser rechazado.

Instrucciones de Devolución:

1. Completa todas las secciones del formulario de devoluciones correctamente e introdúcelo en el paquete.
2. Incluye todos los artículos incluidos en la lista de la parte superior del formulario.
3. Empaqueta todos los artículos de forma segura.
4. Indica con una X cómo vas a realizar la devolución

Recogida en el domicilio

Enviar por mi cuenta*

*Recuerda que si el importe de la devolución es inferior a 10€, los productos deben ser enviados a portes pagados a la siguiente dirección:

**Tienda Clarel
C/Montejurra 1
28017, Madrid**

***Guárdate una copia del formulario cumplimentado para tu referencia.**